



SYNDICATS TERRITORIAUX

Nantes Métropole · Mairie de Nantes · UFICT
CCAS · Opéra Angers Nantes · École des Beaux-Arts

Compte-rendu du Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail

Séance du lundi 27 juin 2022

1 INFORMATION DE LA COLLECTIVITE

EHPAD Hirondelle de Sèvre : Enquête CHSCT : Méthode et calendrier prévisionnel

Suite à la tentative de suicide d'un agent sur son lieu de travail, les premiers secours ont été faits par les collègues présents sur les lieux. Ces 3 agents ont été reçus immédiatement par les services QVST. Ensuite, le 13 juin tous les agents ont été informés de cette tentative de suicide.

Le jeudi 16 juin, temps de debriefing collectif sur le site de l'EHPAD : 20 agents sur 25 ont été reçus par les psychologues du travail et un médecin du travail.

L'état de santé de l'agent est stabilisé. Il est hospitalisé. Une enquête va être diligentée avec le principe de recourir à un prestataire externe. Enquête centrée sur l'analyse des contraintes et de la charge de travail de l'agent. Le prestataire sera choisi sur la liste du ministère du travail. Enquête qui démarrera début septembre. Des représentants des organisations syndicales seront désignés pour participer à la réalisation de cette enquête.

Question CGT : l'enquête va-t-elle durer plus de 4 mois ? Notre syndicat peut-il recommander des organismes pour effectuer cette enquête ?

Réponse de la collectivité : oui c'est possible et par expérience l'audit peut durer jusqu'à 6 mois donc après les élections professionnelles. Les mandatés CHSCT continueront de suivre cette enquête même après les élections professionnelles.

2 QUESTIONS DES MANDATÉS CHSCT

Pas de questions envoyées mais au vu de l'actualité ce mois de juin, la CGT alerte sur la gestion inappropriée dans certaines directions des mesures prises suite au déclenchement du dispositif fortes chaleurs la semaine 24.

Pour exemple, à la direction de l'Education, livraison de plats chaud type tartiflette le vendredi 17 juin et au pôle Nantes Loire il y a eu un problème de distribution de bouteilles d'eau le samedi 18 juin avec un malaise d'un agent de maîtrise.

Idem aux espaces verts avec un problème de livraison d'eau.

Dans les établissements culturels qui ne disposent pas de climatisation, pas d'aménagements d'horaires proposés (malaise d'une femme de ménage à la médiathèque Jacques Demy et un personnel mis en difficulté avec une ouverture au public le samedi 18 juin de 10h à 19h sous des chaleurs extrêmes)

Réponse de la collectivité :

Les repas étant commandés quatre semaines à l'avance, pas de possibilité de changement de ce qui est programmé et on ne va pas jeter la nourriture.

La collectivité répondra aux différents courriers envoyés par la CGT sur ces sujets.

3-1- Direction Générale Information et Relation au Citoyen :**3-1-1 - Projet Relation Multicanale aux Usagers : Point d'avancement :**

Installation boutons d'alarme, aménagement des locaux, formation-échanges sur la pratique professionnelle (Information)

Présentation d'une vidéo.

Deux nouveaux référentiels métiers ont été validés l'année dernière. Agents d'accueil de 15 directions. Des besoins relevaient des RH au sujet de la sécurité au travail (cf Power Point)

Intervention de la CGT :

Ne pas ouvrir un équipement avec un seul agent ?

Sites d'accueil : quid des agents des corps intermédiaires ? Périmètre réduit, il faudrait étendre le périmètre. 500 agents formés pour quatre années. La collectivité a du restreindre le champ car ce sont des formations en petit groupe.

Penser aux relations usagers et usagères en situation de handicap. Cela va être appréhendé quand on repensera les lieux d'accueil.

Travailler sur les usagers qui ne parlent pas le français (traducteur numérique par exemple cf plateforme interprétariat).

Recrutement d'acteurs spécifiques pour les traductions. Faire des efforts pour tous les publics comme on l'a fait pour l'accueil pour les ukrainiens. Intervention de madame Bénâtre sur ce point.

Départ d'Aïcha Bassal et c'est madame Bénâtre qui prend la direction du CHSCT

3-2 - Département Ressources Humaines**3-2-1 - Direction Emploi et Développement des Compétences****3-2-1-1 – Bilan 2021 des formations sécurité (Information)**

Remarque CGT : la formation à la Gestion opérationnelle de personne(s) agressive(s) était très attendue par les agents ASVP et a été très appréciée.

La formation Parcours encadrants n'est-elle pas plutôt une formation managériale plus que de sécurité ?

Réponse de la collectivité : On considère que ces formations contribuent au bien être et à la santé des agents.

Risque routiers :

Remarques CGT : reprendre les formations de conduite cycliste en mode urbain. Réponse de la collectivité : ces formations vont se développer en priorité dans le plan de prévention du risque routier.

Remarque CGT sur le parcours des encadrants : quid pour les cadres intermédiaires ?

La formation des encadrants laisse à penser qu'il n'y a qu'eux qui ont besoin de formations et que les cadres intermédiaires ne sont pas concernés alors qu'ils font aussi de l'encadrement.

3-2-2 - Direction Qualité de Vie et Santé au Travail**3-2-2-1 - Bilan 2021 de la direction Qualité de Vie et Santé au Travail (Information)**

Remarque CGT : Nous disposions auparavant d'un tableau de suivi des actions décidées en CHSCT. Il nous semble important de refaire vivre cet outil afin de donner à voir l'efficacité de cette instance et des services collaboratifs dans la temporalité.

Réponse : la collectivité s'engage à remettre en place ce tableau de suivi, les formations n'ont pas eu lieu à cause de la crise sanitaire normalement elles débiteront en septembre.

SASS : un bilan sera fait ultérieurement car peu de sollicitations pour l'instant.

Handicap : les taux d'emploi ont baissé, travail à poursuivre car la collègue est arrivée seulement en avril dernier. Chaque direction doit participer à l'emploi des personnes handicapées, Madame Bénâtre insiste sur ce sujet d'augmenter le taux d'emploi des personnes handicapées.

Rebondir : ce dispositif a évolué et une adaptation a été faite. La question de l'accueil de ces agents dans les directions concerne essentiellement et majoritairement des femmes.

3-2-2-2 – Bilan 2021 des accidents de travail et de trajet (Information) :

Accidentologie en hausse entre 2020 et 2021 mais en baisse par rapport à 2019 suite à la continuité de la crise sanitaire en 2021.

Remarques CGT : 55 % des suites des accidents de travail ne sont pas suivis de mesures. Taux élevé. Cela questionne sur le suivi de ces mesures ?

Réponse de la collectivité : il y a souvent un décalage lié à l'enregistrement de ces statistiques.

3-2-2-3 – Bilan 2021 des agressions (Information)

Des communications sont réalisées auprès des directions, vidéo protection, accompagnement des RH, formations agressions à renforcer ainsi que la prévention.

Faire remonter les faits d'agressivité et sécurisation des sites d'accueil.

Demande de la création d'un groupe de travail spécifique sur les agressions. La CGT insiste sur la formation des agents sur la multiculturalité, les problèmes d'addictions, le problème de la santé mentale.

3-2-2-4 – Rapport d'activités 2021 du service de Médecine Préventive Professionnelle (Information)

Gros problème : l'effectif des médecins est trop faible avec 1 poste et demi.

Arrivée en novembre 2022 d'un nouveau médecin.

Les visites à la demande des agents sont toujours aussi importantes

3-2-2-5 – Bilan Alerte discrimination 2021 (Information)

Le bilan repose sur 2020 2021 (suspens de la cellule en 2020)

2020 : 32 saisines et en 2021 42 saisines donc souhait de faire porter leur situation auprès de la collectivité.

La durée de traitement de ces saisines est entre 1 mois et un an.

Pour les situations de suspicion de harcèlement, c'est très complexe et cela prend plus de temps pour le traitement.

Perspectives :

- travailler sur le rôle des managers (outiller sur la gestion de conflit, travail à mener en formation)
- Avoir un œil attentif sur les réorganisations dans les services. Prendre en charge les agents fragilisés.
- Etre transparent et il faut qu'il y ait de l'information dans le suivi des situations.

12h30 FIN DE SEANCE